



CYCLE CERTIFIANT

Stratégie relationnelle & Data management

La stratégie relationnelle est plus que jamais clé dans le succès des entreprises. Il est aujourd'hui primordial de connaître ses clients, leurs fonctionnements, leurs attentes et leurs comportements afin de pouvoir adresser les bons messages, aux bonnes personnes, au bon moment et sur le bon canal de communication.

La data est au centre de toutes les discussions, mais comment la recueillir ? Qu'en faire ? Comment la lire ou la monétiser ?

Domptez la donnée et apprenez à y mettre de l'intelligence pour mieux servir les enjeux de votre entreprise avec notre *Cycle Certifiant en Stratégie relationnelle & Data management* qui inclut la certification Google Analytics.

Le format Cycle Certifiant est conçu pour ceux qui souhaitent mettre en perspective rapidement la théorie et la pratique. Chaque thématique est animée par des professionnels, tous des experts dans leurs domaines, sous la direction d'Alexandra Fromm, Directrice générale chez ThinkBand. Le programme de ce Cycle Certifiant se déroule sur 8 vendredis et 7 samedis, répartis sur 3 mois, soit environ 130 heures de formation.

OBJECTIFS

- Maîtriser les méthodologies propres au CRM
- Développer sa créativité et sa réflexion marketing
- Mettre en place une équipe CRM : les différents métiers
- Savoir choisir les bons prestataires
- Comprendre un business model
- Se préparer à la certification Google Analytics

CERTIFICATION GOOGLE ANALYTICS

Le cursus proposé ici vous permet d'intégrer les concepts-clé liés la certification Google Analytics et vous prépare au passage de l'examen.

Remarque : le planning des cours comprend à la fois la préparation à la certification mais aussi l'examen en lui-même.

À QUI S'ADRESSE CE CYCLE ?

Aux professionnels du marketing et de la communication et à tous ceux qui désirent développer leur maîtrise du CRM et de la communication digitale.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est demandé pour débiter notre *Cycle Certifiant en Stratégie relationnelle & Data management*.

FORMATEURS

ALEXANDRA FROMM
Directrice
Directrice générale
@ThinkBand, Paris

HÉLÈNE GOMBAUD-SAINTONGE
Vice Présidente
@BECT Digital

MIKE BETTAN
Head of Media
Technology and
Innovation
@55, Paris

FLORENT ADAM
Head of Digital
Marketing
@MediaGo, Genève

NICOLAS XAVIER PRUD'HOMME
Directeur Conseil
@FullSIX (Havas
Group), Paris

LAURENT BIDOIA
Directeur général
@Affordance

ALEXANDRE DAMIEN
Directeur Général
@ACCOPIlot

JOCELYN BONHOMME
Director
@Cyrcl, Genève

MODALITÉS

LIEU & HORAIRES

Lieu CREA Genève
BAT43L, 43 route des Acacias
1227 Genève-Acacias

Horaires Vendredi et samedi de 9h00 à 17h30

DURÉE

15 jours de formation répartis sur 3 mois, du **8 novembre au 18 janvier 2020**. 120 heures de formation et 20 heures de travail de dossier.

DATES DES COURS*

Novembre 2019 : ven 8, ven 15, sam 16, ven 22, sam 23, ven 29 et sam 30

Décembre 2019 : ven 6, sam 7, ven 13 et sam 14

Janvier 2020 : ven 10, sam 11, ven 17 et sam 18

* dates sous réserve de modifications

TARIF

CHF 4'100.- + Frais de dossier de CHF 100.-

POUR VOUS INSCRIRE OU NOUS CONTACTER

Pour vous inscrire au *Cycle Certifiant Stratégie relationnelle & Data management*, il vous suffit de vous rendre sur **WWW.CREAGENEVE.COM**

Vous pouvez nous **contacter par mail** à l'adresse suivante : **info@creageneve.com** ou **par téléphone** au **+41 22 338 15 80**.



PROGRAMME

INTRODUCTION

- Introduction au CRM, terminologies et notions clés
- Présentation des différents métiers
- Évolutions et transformations du marché
- Usage des data : le marketing cognitif
- Logique de construction d'une stratégie relationnelle

LA MISSION RELATIONNELLE

- Définir la mission relationnelle d'une marque
- Définir sa promesse
- Décryptage de cas

BUSINESS MODELING

- Logique de construction d'un business model
- Préparation du business plan
- Défense du modèle prévisionnel

UX RESEARCH

- Sprint design : concevoir une solution
- Définir une problématique et choisir ces cibles
- Les méthodologies d'investigation
- Construire un guide d'entretien
- Collecter la data
- Trier, analyser et consolider ses données
- Construire des personae et des parcours utilisateurs

DATA & MEDIA

- Usage de la data à des fins d'optimisation d'investissement media
- Stratégies de conquête d'audience et de marché
- Programmatique
- Conversion on-line
- Optimisation
- Automatisation

DATAMINING

- Les métiers de la data
- Modèles de segmentation
- Définition des enjeux par cible
- Score de potentiel et score de risque
- Le cadre juridique

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION GOOGLE ANALYTICS

- Cerner les planifications et les principes majeurs
- Intégration et collecte de données
- Savoir configurer et gérer l'administration
- Qu'est-ce que la conversion et l'attribution ?
- Mise en place des rapports, statistiques et dimensions

PLAN DE CONTACT

- Parcours et scénarisation
- Construction d'un plan d'animation différencié
- Confrontation et optimisation d'une recommandation (UX et data)
- Etudes de plan de contact

SOCIAL CRM

- Comprendre le rôle des réseaux sociaux dans une stratégie CRM
- Cerner les opportunités et les limites du social media

WORKSHOP – STRATÉGIE RELATIONNELLE

- Briefing sur un cas concret de stratégie relationnelle
- Restitution sous forme de présentation orale

* Programme sous réserve de modifications

* Le planning de cours sera communiqué aux participants.
Pour les dates de cours, se référer à la partie modalités

À la fin du Cycle Certifiant, le participant devra réaliser pour obtenir son certificat **une stratégie relationnelle**. Il disposera **d'un mois** pour cela.

Ce travail sera évalué et commenté par **des experts du secteur**.